



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio X - Ambito territoriale di Siracusa

All' USR Sicilia – Direzione Generale

Ai Dirigenti degli Istituti scolastici della
Provincia di Siracusa

Alla Questura di Siracusa
gab.quest.sr@pecps.poliziadistato.it

Al Compartimento Polizia Postale Sicilia -
Sezione Siracusa
sez.pol.posta.sr@pecps.poliziadistato.it

Oggetto: Segnalazione tentativi di Phishing da indirizzo e-mail falso intestato come “USP di Siracusa”

Si sono rilevati negli ultimi giorni dei tentativi di Phishing molto aggressivi effettuati tramite e-mail con nome utente: “**USP di Siracusa**> **usp.sr@istruzione.it**”, oppure con nome utente del personale in servizio o già in servizio presso questo Ufficio, seguiti da indirizzi e-mail come:

“**ar@mercure-jakar[...]**”, “**ventas27@maycomx.com**”, “**sparesmanager@grandhonda.in**”, “**euribe@bosquereal.com.mx**” o simili.

Si chiede di verificare sempre la corretta associazione del nome utente all’indirizzo e-mail che, nel caso di questo USP, non sarà mai diverso da: “**usp.sr@istruzione.it**”, altrimenti si tratterà di mittenti che imitano un dominio associato all’organizzazione del MI.

Dirigente: Nicola Neri Seneri

Referente informatico: Fabrizio Scariolo – fabrizio.scariolo@istruzione.it



Viale Tica n° 149 – 96100 Siracusa - Tel. 0931/447111

E-mail: usp.sr@istruzione.it - PEC: uspsr@postacert.istruzione.it - www.sr.usr.sicilia.it



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio X - Ambito territoriale di Siracusa

Si chiede, inoltre, di ritenere tali mail non attendibili poiché costituiscono un forte tentativo di Phishing nei confronti dell'utente e dell'Amministrazione. Pertanto, gli utenti dovranno eliminarle senza aprire alcun allegato presente al suo interno, né tantomeno cliccare su link sospetti o fornire dati personali/istituzionali di alcun tipo.

Altri elementi da attenzionare sono:

Oggetto:

Se assente o presente come nelle seguenti formulazioni "Fwd: [mail destinatario]", "Re: [mail destinatario]", "RE:[mail destinatario]", oppure solo "Re:" ed al suo interno allegati con estensione xls o xlsx oppure zip.

Firma:

Qualora in calce all'email fosse presente una dicitura formulata come segue "Inviato da Libero Mail per Android", "Inviato da iPhone" o simili, sono da ritenere non attendibili.

Stile:

Altro campanello d'allarme dev'essere considerata la presenza di errori grammaticali, caratteri provenienti da altri alfabeti o parole non accentate. Tali e-mail sono probabilmente tradotte da altre lingue tramite dei traduttori automatici e costituiscono un evidente tentativo di Phishing.

Tono:

Sollecitazioni insistenti ed ultimatum non rientrano nel modus operandi di questa Amministrazione, pertanto devono far diffidare l'utente.

Richieste di azioni o di inserimento dati:

La richiesta di effettuare delle azioni, come scaricare un allegato, cliccare su un link, oppure di inserire i propri dati di accesso per effettuare un login, sono sicuramente indice di attività fraudolenta.

Si chiede di non ritenere attendibili tali mail e quindi eliminarle.

Dirigente:

Nicola Neri Sernerì

Referente informatico:

Fabrizio Scariolo – fabrizio.scariolo@istruzione.it



Viale Tica n° 149 – 96100 Siracusa - Tel. 0931/447111

E-mail: usp.sr@istruzione.it - PEC: uspsr@postacert.istruzione.it - www.sr.usr.sicilia.it



Ministero dell' Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia

Ufficio X - Ambito territoriale di Siracusa

Nel caso in cui si sia proceduto per errore ad aprire l'allegato, si chiede di eseguire le seguenti azioni, consigliate dal Computer Security Incident Response Team, nell'ordine riportato:

- Scansione antivirus completa ed approfondita;
- Scansione con software (per esempio AdwCleaner) per l'individuazione di eventuali Adware, Toolbars, Potentially Unwanted Programs (PUP);
- Pulizia della cache del browser (su Chrome: impostazioni -> nella barra superiore di ricerca inserire "Cancella dati di navigazione" -> Cancella dati di navigazione -> Selezionare "Cronologia di navigazione", "Cookie e altri dati dei siti", "Immagini e file memorizzati nella cache" -> Cliccare su "Cancella dati");
- Controllo delle estensioni del browser per rilevare che non siano presenti estensioni non personalmente installate;
- Reset e cambio password della casella di posta istituzionale successivamente ai passi sopra menzionati.

Si ricorda di prendere visione e di seguire sempre le regole relative le Politiche di Sicurezza adottate dal Ministero raggiungibili nell'apposita sezione dell'area riservata del portale istituzionale e si rimanda ai Video tutorial presenti nella sottoarea "Computer Security Incident Response Team":

<https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-areariservata-web/contenuto/pagina/video-tutorial>

Si ringrazia della collaborazione.

Il Dirigente

Nicola Neri Sernerì

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse

Dirigente: Nicola Neri Sernerì

Referente informatico: Fabrizio Scariolo – fabrizio.scariolo@istruzione.it



Viale Tica n° 149 – 96100 Siracusa - Tel. 0931/447111

E-mail: usp.sr@istruzione.it - PEC: uspsr@postacert.istruzione.it - www.sr.usr.sicilia.it